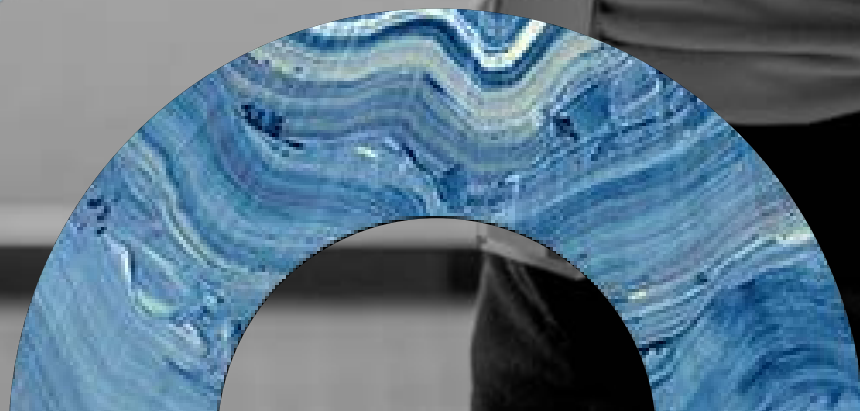


**ÉQUIPE DE  
L'ARCHITECTURE  
D'ENTREPRISE**



# AUJOURD'HUI, NOTRE ÉQUIPE DE L'ARCHITECTURE D'ENTREPRISE **CONTRIBUE À FAÇONNER L'AVENIR** DU GROUPE D'ENTREPRISES DE POSTES CANADA

L'équipe de l'Architecture d'entreprise d'Innovaposte prend les décisions d'ordre technologique visant à stimuler la croissance de Postes Canada, de Purolator, d'Innovaposte et du Groupe SCI inc.



Le Groupe d'entreprises de Postes Canada exploite le plus vaste réseau de vente au détail et le plus grand parc de véhicules au Canada, et livre chaque année plus de 10 milliards d'articles de courrier, de colis et de messages. Le Groupe d'entreprises, qui englobe Postes Canada, Purolator, Innovaposte et le Groupe SCI inc., est responsable de centaines de systèmes complexes, propriétés en ligne et plans d'affaires qui sont en jeu à tout moment.

Il incombe donc à l'équipe de l'Architecture d'entreprise d'Innovaposte de garder une vue d'ensemble de la technologie. Ce groupe de talentueux architectes techniques, architectes commerciaux et architectes d'entreprise veille à mettre en place les systèmes et solutions de TI appropriés afin de répondre aux besoins technologiques et commerciaux croissants du Groupe.

« Nous sommes un peu comme des

urbanistes qui font l'aménagement d'une ville », explique Jennifer Partington, directrice de la Stratégie des TI et gestionnaire en relations d'affaires à Innovaposte. « Nous adoptons une approche pluriannuelle qui tient compte de l'ensemble de l'entreprise pour nous assurer que les technologies que nous mettons en place aujourd'hui placeront le Groupe sur la voie du succès pour les années à venir. »

## RELEVER DE GRANDS DÉFIS

Les membres de l'équipe Architecture d'entreprise sont considérés comme les technologues en chef d'Innovaposte; ils ont une grande capacité de synthèse et n'ont pas peur de remettre en question le statu quo. « Aujourd'hui, le changement représente la norme, et il faut être à l'aise avec cette réalité », explique Scott Richardson, vice-

président, Architecture d'entreprise à Innovaposte. « Il existe beaucoup d'éléments inconnus, mais nous aimons relever de grands défis et assumer la responsabilité de ce qui se produira dans le futur. »

L'équipe formée de quelque 60 membres situés à Ottawa et à Toronto comprend des architectes de données, des architectes techniques, des architectes commerciaux et des architectes d'entreprise qui jouent divers rôles. Bien que plusieurs membres de l'équipe se concentrent sur les solutions et les stratégies, d'autres jouent des rôles techniques et fonctionnels importants. Cet amalgame permet au groupe de comprendre les besoins de l'entreprise, les dernières tendances en matière de technologie, les forces et les faiblesses des technologies en place, et les principales priorités du Groupe.

Bien que les titres et les rôles soient

**« Nous efforçons de donner de l'autonomie à nos employés et de placer les bonnes personnes aux bons endroits pour favoriser leur succès. »**

Scott Richardson, Vice-Président, Architecture d'entreprise à Innovaposte.

variés, les membres de l'équipe partagent des caractéristiques importantes. « Nous embauchons des gens qui sont de nature curieuse et qui aiment les défis techniques », souligne M. Richardson. « Il s'agit d'un excellent milieu de travail pour les gens qui aiment connaître le fonctionnement des choses et qui ont une grande soif d'apprentissage. Les membres de l'équipe ont rarement un seul domaine d'expertise – plusieurs d'entre eux détiennent un vaste éventail de connaissances et de compétences. »

## OBSERVER SON TRAVAIL À L'ŒUVRE

Le travail de l'équipe Architecture d'entreprise touche toutes les organisations du Groupe d'entreprises; il a donc une incidence dans l'ensemble du Canada. « Nous sommes responsables du plus important système de point de service de la vente au détail au Canada, de l'une des plus grandes chaînes d'approvisionnement et de l'une des propriétés en ligne les plus visitées au pays », fait remarquer Chris Snyder, directeur, Architecture d'entreprise à Innovaposte. « Nous jouons un rôle dans les principales plateformes opérationnelles et les domaines critiques qui ont une incidence sur des millions de Canadiens, et nous collaborons avec les plus récentes entreprises du cybercommerce. D'un point de vue technologique, peu d'entreprises ont ce genre de portée et d'incidence. »

« Notre travail est tout à fait captivant », affirme Mme Partington. « On tient si facilement pour acquis

ce qu'implique l'envoi d'un colis. Quelqu'un dépose un article dans une boîte aux lettres à l'Île-du-Prince-Édouard, et quelques jours plus tard, il arrive à Vancouver sans que l'on voie le travail des machines, des lecteurs, de la technologie et des données qui se déroule en arrière-scène. Les gens qui travaillent ici sont ceux qui influencent l'ensemble de cette aventure technologique. »

M. Richardson seconde cette affirmation. « C'est fascinant de voir un article transporté sur le convoyeur se diriger vers la gauche ou vers la droite selon le logiciel qu'on a programmé. Voir à l'œuvre les systèmes ou applications que nous avons créés nous procure une grande satisfaction, surtout lorsque nous voyons les résultats à grande échelle. Grâce à notre travail, les facteurs et agents de livraison ont maintenant de nouveaux terminaux de données portatifs qui sont à des années-lumière des versions précédentes en termes de capacités. Ils rendent leur travail plus facile et leur permettent de servir les clients beaucoup plus rapidement. C'est extrêmement satisfaisant. »

En établissant un lien entre les stratégies des TI et les stratégies commerciales, l'équipe influence l'avenir technologique du Groupe d'entreprises tout en trouvant des solutions aux enjeux actuels. « Dans le domaine de l'architecture d'entreprise, nous observons la situation sous tous les angles, ce qui n'est pas le cas pour la plupart des rôles touchant les TI », explique Mohan Rao, directeur, Architecture d'entreprise à Innovaposte. « Tandis que d'autres rôles touchant les TI sont axés sur une tâche, l'architecture d'entreprise est axée sur les résultats, ce qui élargit nos horizons, la portée de notre influence et l'ampleur de nos travaux. »

## MISER SUR LE TALENT

L'équipe de l'Architecture d'entreprise est fière de son habileté à créer des synergies dans l'ensemble du Groupe d'entreprises de Postes Canada, mais

aussi dans son propre lieu de travail.

« Nous efforçons de donner de l'autonomie à nos employés et de placer les bonnes personnes aux bons endroits pour favoriser leur succès », affirme M. Richardson. « Nous croyons que l'union fait la force, et nous veillons toujours à ce que nos employés aient le sentiment d'apporter quelque chose à l'équipe. »

« À Innovaposte, nous avons la chance de travailler avec des gens très intelligents qui ont des idées novatrices », ajoute Mme Partington. « Tout le monde aime parler de son travail et donner son point de vue quant à l'orientation que nous devrions prendre. C'est à la fois motivant et inspirant! »

« Si vous aimez apprendre, vous serez servi chez nous », conclut M. Richardson. « Nous touchons à de nombreuses facettes du portrait technologique du Groupe, des systèmes opérationnels aux solutions du réseau de la vente au détail en passant par les logiciels, et bien plus encore. Nous sommes chargés de toute l'étendue de ces systèmes, y compris la manière dont ils sont interreliés à l'avant-plan et en arrière-scène. Les défis technologiques sont uniques, ce qui fait d'Innovaposte l'endroit par excellence pour mener une carrière satisfaisante, enrichissante et captivante! »



Contactez-nous à l'adresse suivante : [info@innovapost.com](mailto:info@innovapost.com)

**Siège social**  
**365 Rue March**  
**Ottawa, Ontario K2K 3N5**  
**T 613-270-6262**  
**F 613-270-6525**



[www.innovapost.com](http://www.innovapost.com)

Innovapost offre au Groupe d'entreprises de Postes Canada et à ses clients divers services en lien avec les systèmes d'information (SI) et avec les technologies de l'information (TI). Disposant de bureaux à Ottawa, à Toronto et à Mississauga, Innovapost agit en tant que fournisseur de services partagés du Groupe afin de contribuer à la réalisation de profits plus importants engendrés par des investissements en matière de processus commercial et de technologie. Innovapost et le logo Innovapost sont des marques déposées de la Société canadienne des postes et sont utilisés sous licence par le groupe Innovapost Inc. Innovapost décline toute responsabilité quant à l'exactitude des renseignements présentés, qui peuvent être modifiés sans préavis.

Copyright 2017 Innovapost Inc. Tous droits réservés.

DN10045